

利害關係人溝通管道及關注議題



利害關係人
員工

員工是公司發展的基石，如未妥善管理員工、訓練員工，並與員工保持溝通，長期恐會造成公司的員工流失，影響公司的競爭力

現職員工 關注議題



- 職業安全衛生
- 工作與生活平衡
- 學習與發展
- 人權與福利
- 人權與翻歧視
- 員工權益事項
- 員工參與與投入

溝通管道

- 教育訓練
- 電子郵件
- HR 信箱 / 意見箱
- 董事長信箱
- 業務說明會
- 勞資會議、福委會議
- 健康檢查

溝通頻率

- 不定期
- 不定期
- 不定期
- 不定期
- 每季一次
- 每季一次
- 兩年一次

議合結果

1. 2021 年仲琦員工總訓練時數為 16,522 小時，平均每位員工訓練時數為 14.95 小時
2. 勞資會議勞方代表重新選任，任期 2 年



更多細節參照以下章節

學習發展、幸福職場、職業安全及衛生





利害關係人
客戶

提升客戶滿意度是仲琦首要考量，傾聽客戶需求，並協助客戶解決問題，創造雙贏

客戶 關注議題



- 產品品質
- 無有害物質管理
- 人權及勞工權益
- 客戶隱私管理
- 客戶承諾及服務

溝通管道

- 電話會議 / 電子郵件
- 客戶服務熱線
- 客戶現場稽核及稽核問卷
- 客戶滿意度問卷調查

溝通頻率

- 不定期
- 不定期
- 依照客戶需求
- 每年一次

議合結果

2021 年客戶平均滿意度為 91 分



更多細節參照以下章節

人權政策、永續產品、永續營運





利害關係人

股東

維護股東權益，一直是仲琦長久以來所重視的課題之一。公司會主動向股東說明公司營運及財務概況，並致力於股東權益極大化。

股東 關注議題



- 公司財務資訊
- 營運狀況
- 公司治理

溝通管道

- 公司官方網站
- 投資人關係信箱
- 股東會
- 法人說明會
- 公司年報

溝通頻率

- 不定期
- 不定期
- 每年一次
- 每年一次
- 每年一次

議合結果

財務、業務相關資訊以公告或新聞稿形式不定期發佈外，亦備置於公司官方網站揭露。



更多細節參照以下章節
財務績效、公司治理





利害關係人

政府機關

符合政府法規是企業營運的最低要求，仲琦建置管控系統，並由稽核措施確保業務執行符合相關要求

政府機關 關注議題



- 法令遵循
- 環境保護
- 勞工權益
- 公司治理

溝通管道

- 抽查
- 行文
- 訪視
- 勞檢

溝通頻率

- 不定期
- 不定期
- 不定期
- 不定期

議合結果

針對環安衛、人力資源等議題，每年約 10 次溝通 (含抽查、訪視、行文、勞檢)



更多細節參照以下章節

公司治理、合法守規、人權政策、永續營運





利害關係人 社區

仲琦本著落實「取之於社會，用之於社會」的理念，投入社區的志工活動，仲琦透過集結員工的力量，盡力做對社會有意義的事情。

環保團體 關注議題

- 社會關懷及公益活動

溝通管道

- 電話 / 電子郵件
- 志工服務

溝通頻率

- 不定期
- 不定期

媒體 關注議題

- 公司財務資訊
- 營運狀況
- 社會關懷及公益活動

溝通管道

- 公司官方網站
- 法人說明會
- 新聞稿

溝通頻率

- 不定期
- 不定期
- 不定期

機關組織 關注議題

- 社會關懷及公益活動

溝通管道

- 電話 / 電子郵件
- 志工服務

溝通頻率

- 不定期
- 不定期

其他 關注議題

- 社會關懷及公益活動
- 環保問題

溝通管道

- 社會關懷及公益活動
- 環保問題

溝通頻率

- 不定期
- 不定期

議合結果

1. 財務、業務相關資訊以公告或新聞稿形式不定期發佈外，亦備置於公司官方網站揭露。
2. 2021 年員工參與公益活動總時數為 126 小時。



更多細節參照以下章節

財務績效、社會參與



利害關係人
供應商

與供應商一同建立一個保護環境、人權、安全、健康且永續性發展的供應鏈。

供應商 關注議題



- 供應商的企業社會責任
- 衝突礦產
- 禁用有害物質

溝通管道

- 電話 / 電子郵件
- 衝突礦物盡職聲明調查
- 綠色供應鏈管理系統 (GPM)
- 現場稽核

溝通頻率

- 不定期
- 不定期
- 不定期
- 不定期

議合結果

1. 截止到 2021 年底，供應商「衝突礦物盡職調查聲明書」簽署完成率為 22.9%。
2. 2021 年開始，A/B 級供應商導入社會責任及環境衛生現場稽核



更多細節參照以下章節
供應鏈管理

